



Informationspflicht gemäß Art. 12/13 und 14 der DSGVO für Interessenten, Neukunden, Kunden und Lieferanten, Besucher unserer Firma.

Allgemeiner Hinweis

Laut Art. 12 der DSGVO trifft der Verantwortliche geeignete Maßnahmen um betroffene Personen aller Informationen laut Art. 13 und 14 der DSGVO in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form, in einer klaren und einfachen Sprache zu übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt schriftlich, kann auch elektronisch erfolgen. In besonderen Fällen, wenn die Identität der betroffenen Person nachgewiesen wurde auch mündlich.

Soweit es unsere Auftragsabwicklung zulässt, erhalten Sie die erforderlichen und notwendigen Informationen über unsere Auftragspapiere, Angebote, Anfragen, Bestell- oder Auftragsbestätigungen als PDF per Mail, oder direkt ausgehändigt. In der Regel stellen wir für alle Betroffenen, außer unseren Mitarbeitern, die nötigen Informationen im Internet auf unserer Website im Bereich unserer Datenschutzerklärung zur Verfügung und Weisen in unseren Mailsignaturen darauf hin.

Wir nehmen unsere Informationspflicht sehr ernst und informieren sie deshalb vollumfänglich über Ihre Rechte, bezogen auf unsere Informationspflicht bezogen auf die DSGVO. Trotzdem können wir nicht ausschließen das unsere Darstellung der Informationen, in der von uns gemachten Form, von Ihnen nicht verstanden wird, sollte das so sein kontaktieren Sie uns bitte, wir werden umgehend eine Möglichkeit finden sie so zu informieren, dass es für alle verständlich ist.

Was passiert, wenn sich der hier angegebene Zweck ändert?

Sollte sich der ursprüngliche Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ändern, werden wir Sie hier, über eine angepasste Information, darüber informieren. Sollten Sie den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hier nicht finden, kontaktieren Sie uns bitte damit wir Ihnen die Informationen umgehend persönlich oder schriftlich zur Verfügung stellen können oder Sie darüber informieren, wo Sie diese Informationen finden.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Wolfgang Doppstadt/Geschäftsführer
Tel.: 02241 25232 0
Mail w.doppstadt@update-displays.de

Allgemeine Angaben zum Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aus unterschiedlichen Gründen. Im Neukunden-/Kunden- und Lieferantenverhältnis ist es erforderlich über direkte Ansprechpartner in den jeweiligen Abteilungen mit den Neukunden/Kunden und Lieferanten den Kontakt zu pflegen und aufrechtzuhalten, damit der jeweilige Geschäftszweck erfolgreich umgesetzt werden kann. Also das Handeln mit Waren und Produkten sowie ggf. Dienstleistungen im gegenseitigen Interesse.

Konkrete Zweckbindung

Der wesentliche Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten liegt in der Ausübung des Geschäftszweckes (Verkauf/Einkauf von Waren, Produkten und Dienstleistungen) und den damit zusammenhängenden vertraglichen Pflichten, sobald Anfragen/Angebote oder Aufträge/Bestellungen rechtsgültig abgeschlossen oder durchgeführt werden. Außerdem gibt es folgende weitere Zwecke, die wir in unseren Verfahrensverzeichnissen entsprechend beschrieben haben:

- Newsletter Versand
- Kontaktformular auf unserer Website
- Einkaufsaktivitäten
- Neukundenakquise
- Anfragen/Angebote/Auftragsabwicklung/Buchhaltungsabläufe
- Verbandbuch/BG-Unfallmeldung (Besuch in unserm Haus)

Rechtsgrundlage

Daraus folgen die Rechtsgrundlagen laut der DSGVO laut Artikel 6, zutreffend hierbei sind die Buchstaben b) Erfüllung eines Vertrages, c) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung f) zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen, den Geschäftszweck zu erfüllen.

Weitere rechtliche Grundlagen können sich auch aus dem Produkthaftungsgesetz (Reklamationen) oder dem Vertragsrecht (einhalten vertragliche Verpflichtungen) und dem Finanzrecht (Buchhaltung/Rechnungen) ergeben.

Nennung der Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten.

Ihre Daten werden ausschließlich über unsere Mitarbeiter in den jeweiligen Abteilungen (wie z. B. der Auftragsverarbeitung, im Vertrieb oder der Logistik) verarbeitet. Wir verarbeiten Ihre Daten immer möglichst so, dass nur die Mitarbeiter in den jeweiligen Abteilungen Einsicht in Ihre Daten erhalten. Im dem Fall, dass Sie uns besuchen und bei diesem Besuch verunfallen kann es erforderlich werden das wir als Zeuge den Unfallhergang der zuständigen BG melden müssen.

Erfolgt eine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

Nein

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert oder welche Regeln werden für die Speicherdauer angewendet?

Wir speichern Ihre Kontaktdaten in unserem EDV-System und aktualisieren diese Daten nach Bedarf. Eine Löschung Ihrer Daten ist nicht vorgesehen, kann aber auf Ihre Anfrage hin oder nach einer eigenen Recherche erfolgen. Daten, die auf Papier in Ordnern abgelegt wurden, werden nach 10 Jahren gelöscht/vernichtet. Elektronisch gespeicherte Daten sind in unserem Datenbanksystem derzeit nicht löscherbar. Rechnungsdaten werden mit allen dazugehörigen Unterlagen mindestens, entsprechend der rechtlichen Vorschriften im Steuerrecht, für mindestens 10 Jahre gespeichert.

Ihre weiteren Rechte als betroffene Personen

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu Ihren Daten, die von dem Verantwortlichen verarbeitet werden. Falls die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht dieser Einwilligung jederzeit zu widersprechen bzw. diese zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung berührt wird.

Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Aufsichtsbehörde In Nordrhein-Westfalen

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (LDI)
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

oder Bundesweit

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Husarenstr. 30
53117 Bonn
Tel.: +49 (0)228-997799-0
Fax: +49 (0)228-997799-5550
E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

Die Zentrale der BfDI ist Montag bis Donnerstag von 8:30 – 12:00 Uhr und von 12:45 - 16:45 Uhr, am Freitag von 8:30 - 12:00 Uhr und von 12:45 - 15:15 Uhr erreichbar.

Außerdem kann sich jedermann an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit wenden, wenn er/sie der Ansicht ist, dass er/sie bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung seiner

personenbezogenen Daten durch öffentliche Stellen des Bundes in seinen Rechten verletzt worden ist. Ebenso können Sie sich an uns (siehe vorgenannte Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten [DSB]) wenden, wenn Sie Unterstützung im Bereich der Informationsfreiheit wünschen.

Ist die Bereitstellung und Verarbeitung Ihrer Daten gesetzlich/vertraglich vorgeschrieben bzw. für einen Vertragsabschluss erforderlich?

- Newsletter Versand - nein
- Kontaktformular auf unserer Website - nein
- Einkaufsaktivitäten - ja
- Neukundenakquise - nein
- Anfragen/Angebote/Auftragsabwicklung/Buchhaltungsabläufe - ja
- Verbandbuch/BG-Unfallmeldung – ja

Sind Sie verpflichtet Ihre Daten zur Verfügung zu stellen und was würde die Folge sein wenn Sie Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen.

- Newsletter Versand – nein, sie erhalten keinen Newsletter
- Kontaktformular auf unserer Website – nein sie erhalten keine Rückmeldung über dieses Kontaktmedium
- Einkaufsaktivitäten – nein, wir müssen dann nur über Ihre direkten uns bekannten Geschäftsdaten mit Ihnen kommunizieren – der Austausch von direkten Kontaktdaten vereinfacht die Kommunikation erheblich.
- Neukundenakquise – nein, wir übernehmen Ihre Daten nicht für eine spätere Kontaktaufnahme, es könnte aber sein, dass wir Sie wieder kontaktieren, da wir Ihre Daten, nur durch die Aufnahme in unser System für die weitere Kontaktaufnahme sperren können.
- Anfragen/Angebote/Auftragsabwicklung/Buchhaltungsabläufe – nein, die Kommunikation läuft dann nur über Ihre direkten uns bekannten Geschäftsdaten – der Austausch von direkten Kontaktdaten vereinfacht die Kommunikation erheblich.
- Verbandbuch/BG-Unfallmeldung – ja, im Falle eines Unfalles sind wir rechtlich verpflichtet die Unfalldaten in Kombination mit Ihren pbD zu verarbeiten. Ohne Ihre Daten könnten wir unserer Meldepflicht nicht nachkommen und Sie würden ggf. keine Leistungen aus der gesetzlichen Unfallversicherung erhalten.

Besteht bei der Verarbeitung Ihrer Daten eine automatische Entscheidungsfindung bzw. ein Profiling?

Nein

Aus welcher Quelle stammen Ihre Daten, wenn wir die Daten nicht direkt von Ihnen persönlich erhalten haben?

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten nicht von Ihnen persönlich erhalten haben, beziehen wir Ihre Daten aus öffentlichen Quellen wie dem Telefonbuch, Internet (Ihre Homepage/Suchmaschinen/soziale Netzwerke) oder anderen öffentlichen Quellen. In Einzelfällen ist es möglich das wir Ihre Kontaktdaten von Ihrer Firma erhalten haben über einen telefonischen- oder Mailkontakt. Entweder von Ihren Kollegen, Vorgesetzten oder der Zentrale in Ihrer Firma. In besonderen Fällen kann es auch sein, dass wir Ihre Daten im Zuge einer Auftragsverarbeitung durch unseren Kunden erhalten haben, da wir in seinem Auftrag ggf. Waren an Sie liefern, die sie bei ihm aus unserem Produktangebot bestellt haben.

Stand: 03.04.2020